

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ФКУЗ СТАВРОПОЛЬСКИЙ ПРОТИВОЧУМНЫЙ ИНСТИТУТ
РОСПОТРЕБНАДЗОРА О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИЛЦ**

Политика руководства в области качества основана на принципах компетентности, беспристрастности, независимости, объективности и конфиденциальности.

Целью политики в области качества испытательного лабораторного центра (ИЛЦ) является обеспечение условий для высокого качества выполняемых работ в соответствии с заявленной областью аккредитации и методами испытаний, поддержание стабильно высокого качества испытаний, проводимых квалифицированным персоналом, поддержания эффективного функционирования системы менеджмента качества, постоянный анализ СМК со стороны руководства института.

Руководство ФКУЗ Ставропольский противочумный институт Роспотребнадзора обязуется для реализации указанной цели в области качества выполнять следующие задачи:

- соблюдать в своей деятельности критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, требования системы менеджмента качества;
- постоянно улучшать деятельность ИЛЦ, в том числе и системы менеджмента качества;
- вовлекать в процесс совершенствования системы менеджмента качества весь персонал ИЛЦ;
- проводить анализ результатов внешних и внутренних аудитов структурных подразделений ИЛЦ;
- постоянно анализировать требования Заказчиков;
- поддерживать с Заказчиками взаимовыгодные отношения;
- обеспечивать условия для высокого уровня организации и проведения испытаний;
- представлять объективную информацию о фактических значениях показателей качества;
- систематически повышать профессиональную подготовку и компетентность персонала ИЛЦ;
- обеспечивать своевременную актуализацию нормативной документации.

Реализация политики руководства в области качества ИЛЦ базируется на использовании следующих ресурсов:

- организационная структура, обеспечивающая четкое распределение прав и обязанностей между персоналом;
- квалифицированный персонал, компетентный в вопросах организации и проведения испытаний;
- необходимая инфраструктура (помещения, оборудование, оргтехника, средства коммуникации);
- действующая система менеджмента качества, которая устанавливает организационные и административные процедуры, распределение полномочий и ответственности, кадровый состав, уровень технического оснащения.

Руководство ФКУЗ Ставропольский противочумный институт Роспотребнадзора утверждает, что персонал ИЛЦ ознакомлен с действующей в ИЛЦ системой менеджмента качества, знает свои конкретные задачи, обязанности, ответственность и свой личный вклад в данную систему, выполняет все инструкции и процедуры по СМК.

Руководство ФКУЗ Ставропольский противочумный институт Роспотребнадзора подтверждает, что каждому работнику ИЛЦ созданы благоприятные условия для работы, повышения квалификации и от каждого требуется ответственное выполнение обязанностей. Всему персоналу созданы условия допуска ко всем документам, входящим в систему менеджмента качества ИЛЦ.

Директор ФКУЗ Ставропольский
противочумный институт Роспотребнадзора

Руководитель ИЛЦ



А.Н. Куличенко



О.Л. Старцева